



## **Survei Budaya Keselamatan Pasien (Versi 2.0)**

# Survei Budaya Keselamatan Pasien (Versi 2.0)

## Petunjuk

Survei ini bertujuan untuk meminta pendapat Anda tentang masalah keselamatan pasien, kesalahan medis, dan pelaporan kejadian di rumah sakit Anda. Survei akan memakan waktu sekitar 10-15 menit. Jika sebuah pertanyaan tidak sesuai dengan Anda atau rumah sakit Anda atau Anda tidak tahu jawabannya, silakan pilih "Tidak Berlaku atau Tidak Tahu".

- *"Keselamatan pasien" didefinisikan sebagai penghindaran dan pencegahan cedera pasien atau kejadian buruk yang diakibatkan oleh proses pemberian layanan kesehatan.*
- *"Kejadian keselamatan pasien" didefinisikan sebagai segala jenis kesalahan, kesalahan, atau insiden terkait perawatan kesehatan, terlepas dari apakah hal itu mengakibatkan kerugian pasien atau tidak.*

## Posisi Anda Saat ini

### 1. Apa posisi/jabatan Anda di Rumah Sakit?

Pilih salah satu jawaban dibawah.

<b>Perawat</b> <input type="checkbox"/> 1 Perawat PK 1 <input type="checkbox"/> 2 Perawat PK 2 <input type="checkbox"/> 3 Perawat PK 3 <input type="checkbox"/> 4 Perawat PK 4	<b>Supervisor, Manajer, Kepala Ruangan, Ketua Tim</b> <input type="checkbox"/> 15 Supervisor, Manajer, kepala Departemen, ketua tim, Administrator, Direktur <input type="checkbox"/> 16 Pemimpin Senior, Eksekutif

## Unit Kerja

### 2. Pikirkan "unit" Anda sebagai area kerja, departemen, atau area klinis rumah sakit tempat Anda menghabiskan sebagian besar waktu kerja Anda. Apa unit atau area kerja utama Anda di rumah sakit ini?

Pilih salah satu jawaban dibawah

<input type="checkbox"/> 1 Ruang perawatan bedah dewasa <input type="checkbox"/> 2 Ruang perawatan penyakit dalam dewasa <input type="checkbox"/> 3 Ruang perawatan bedah anak <input type="checkbox"/> 4 Ruang perawatan penyakit dalam anak	<input type="checkbox"/> 5 Perinatologi <input type="checkbox"/> 6 Ruang nifas <input type="checkbox"/> 7 Ruang VK <input type="checkbox"/> 8 Ruang Operasi	<input type="checkbox"/> 9 UGD <input type="checkbox"/> 10 ICU <input type="checkbox"/> 11 NICU/PICU <input type="checkbox"/> 12 Poliklinik anak <input type="checkbox"/> 13 NICU/PICU
--	--	--

## BAGIAN A: Unit/Area Kerja Anda

Seberapa setuju atau tidak setuju Anda dengan pernyataan berikut tentang unit/area kerja Anda?

Pikirkan tentang unit/area kerja Anda:	Sangat tidak setuju ▼	Tidak setuju ▼	Ragu-ragu ▼	Setuju ▼	Sangat setuju ▼	Tidak sesuai/tidak tahu ▼
1. Di unit ini, kami bekerja sama sebagai tim yang efektif	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Di unit ini, kami memiliki staf yang cukup untuk menangani beban kerja	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Staf di unit ini bekerja lebih lama daripada yang terbaik untuk perawatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
4. Unit ini secara berkala meninjau proses kerja untuk menentukan apakah perubahan diperlukan untuk meningkatkan keselamatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
5. Unit ini terlalu bergantung pada staf sementara, float, atau PRN	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
6. Di unit ini, staf merasa kesalahan mereka ditanggungkan terhadap mereka	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
7. Ketika sebuah peristiwa dilaporkan di unit ini, rasanya seperti orangnya sedang ditulis, bukan masalahnya	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
8. Selama jam sibuk, staf di unit ini saling membantu	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
9. Ada masalah dengan perilaku tidak sopan oleh mereka yang bekerja di unit ini	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
10. Ketika staf membuat kesalahan, unit ini berfokus pada pembelajaran daripada menyalahkan individu	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
11. Kecepatan kerja di unit ini sangat terburu-buru sehingga berdampak negatif terhadap keselamatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
12. Di unit ini, perubahan untuk meningkatkan keselamatan pasien dievaluasi untuk melihat seberapa baik mereka bekerja	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
13. Di unit ini, kurangnya dukungan untuk staf yang terlibat dalam kesalahan keselamatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
14. Unit ini membiarkan masalah keselamatan pasien yang sama terus terjadi	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

## BAGIAN B: Kepala bidang keperawatan, supervisor atau Kepala ruangan Anda

Seberapa besar Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut tentang Kepala bidang keperawatan, supervisor atau Kepala ruangan Anda?

	Sangat tidak setuju ▼	Tidak setuju ▼	Ragu-ragu ▼	Setuju ▼	Sangat setuju ▼	Tidak sesuai/tidak tahu ▼
1. Kepala bidang keperawatan, supervisor atau Kepala ruangan saya dengan serius mempertimbangkan saran staf untuk meningkatkan keselamatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Kepala bidang keperawatan, supervisor atau Kepala ruangan saya ingin agar kita bekerja lebih cepat selama masa sibuk, bahkan jika itu berarti mengambil jalan pintas	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Kepala bidang keperawatan, supervisor atau Kepala ruangan saya mengambil tindakan untuk mengatasi masalah keselamatan pasien yang menjadi perhatian mereka	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

## BAGIAN C: Komunikasi

Seberapa sering hal-hal berikut ini terjadi di unit/area kerja Anda?

Pikirkan tentang unit/area kerja Anda:	Tidak pernah ▼	Jarang ▼	Kadang-kadang ▼	Sering ▼	Selalu ▼	Tidak sesuai/tidak tahu ▼
1. Kami diberitahu tentang kesalahan yang terjadi di unit ini	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Ketika kesalahan terjadi di unit ini, kami membahas cara untuk mencegahnya terjadi lagi	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Di unit ini, kami diberitahu tentang perubahan yang dibuat berdasarkan laporan acara	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
4. Di unit ini, staf angkat bicara jika mereka melihat sesuatu yang dapat berdampak negatif terhadap perawatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
5. Ketika staf di unit ini melihat seseorang yang lebih berwenang melakukan sesuatu yang tidak aman bagi pasien, mereka angkat bicara	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
6. Ketika staf di unit ini angkat bicara, mereka yang memiliki otoritas lebih terbuka terhadap masalah keselamatan pasien mereka	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
7. Di unit ini, staf takut bertanya jika ada yang tidak beres	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

### BAGIAN D: Melaporkan Kejadian Keselamatan Pasien

Pikirkan tentang unit/area kerja Anda:	Tidak pernah ▼	Jarang ▼	Kadang-kadang ▼	Sering ▼	Selalu ▼	Tidak sesuai/tidak tahu ▼
1. Ketika kesalahan diketahui dan diperbaiki sebelum sampai ke pasien, seberapa sering hal ini dilaporkan?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Ketika kesalahan sampai pada pasien dan dapat merugikan pasien, tetapi tidak, seberapa sering hal ini dilaporkan?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

3. Dalam 12 bulan terakhir, berapa banyak kejadian keselamatan pasien yang Anda laporkan?

- a. Tidak pernah
- b. 1 sampai 2 kali
- c. 3 sampai 5 kali
- d. 6 sampai 10 kali
- e. lebih dari 11 kali

### BAGIAN E: Peringkat Keselamatan Pasien

1. Bagaimana Anda menilai unit/area kerja Anda tentang keselamatan pasien?

Buruk ▼	Biasa saja ▼	Bagus ▼	Sangat bagus ▼	Luar biasa ▼
<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>

### BAGIAN F: Rumah Sakit Anda

Seberapa setuju atau tidak setuju Anda dengan pernyataan berikut tentang rumah sakit Anda?

Pikirkan tentang rumah sakit Anda:	Sangat tidak setuju ▼	Tidak setuju ▼	Ragu-ragu ▼	Setuju ▼	Sangat setuju ▼	Tidak sesuai/tidak tahu ▼
1. Tindakan manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa keselamatan pasien adalah prioritas utama	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Manajemen rumah sakit menyediakan sumber daya yang memadai untuk meningkatkan keselamatan pasien	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Manajemen rumah sakit tampaknya tertarik pada keselamatan pasien hanya setelah kejadian yang tidak diinginkan terjadi	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
4. Saat memindahkan pasien dari satu unit ke unit lain, informasi penting sering tertinggal	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
5. Selama pergantian shift, informasi penting tentang perawatan pasien sering diabaikan	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

6. Selama pergantian shift, ada waktu yang cukup untuk bertukar semua informasi kunci perawatan pasien.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
---	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

**Pertanyaan Latar Belakang**

**1. Berapa lama Anda bekerja di rumah sakit ini?**

- a. kurang dari 1 tahun
- b. 1 sampai 5 tahun
- c. 6 sampai 10 tahun
- c Lebih dari 11 tahun

**2. Di rumah sakit ini, sudah berapa lama Anda bekerja di unit/wilayah kerja Anda saat ini?**

- a. kurang dari 1 tahun
- b. 1 sampai 5 tahun
- c. 6 sampai 10 tahun
- c Lebih dari 11 tahun

**3. Berapa rata-rata jam per minggu Anda bekerja di rumah sakit ini?**

- a. Kurang dari 30 jam per minggu
- b. 30 sampai 40 jam per minggu
- c. Lebih dari 40 jam per minggu

**4. Apakah Anda biasanya memiliki interaksi langsung atau kontak dengan pasien?**

- a. YA, saya biasanya berinteraksi langsung atau kontak dengan pasien
- b. TIDAK, saya biasanya TIDAK memiliki interaksi langsung atau kontak dengan pasien

**Komentar Anda**

Jangan ragu untuk memberikan komentar tentang bagaimana sesuatu dilakukan atau dapat dilakukan di rumah sakit Anda yang dapat mempengaruhi keselamatan pasien.

**Terima kasih telah menyelesaikan survei ini.**